

Raiffeisenbank je letos mezi bankami nejlepší. Z pojišťoven dominovala Kooperativa a ČSOB Pojišťovna

Praha 2. 11. 2022

V úterý 1. listopadu proběhlo slavnostní vyhlášení čtrnáctého ročníku soutěže Visa Nejlepší banka a Visa Nejlepší pojišťovna, kterou každoročně organizují Hospodářské noviny.

O vítězích rozhodovaly desítky kritérií z pohledu klienta i akcionáře. V prvním případě se kromě zmíněné šíře nabídky produktů a služeb zkoumala například i atraktivnost sazeb, výše nákladů na vedení účtu nebo dostupnost pobočkové sítě. Akcionářský pohled hodnotil ekonomické ukazatele, jako je rentabilita – poměr mezi ziskem po zdanění a průměrným vlastním jměním – nebo kvalita aktiv či tržní podíl v úvěrech. Svou roli hrálo i to, kolik bance či pojišťovně meziročně přibylo klientů.

V obou pohledech zvítězila Raiffeisenbank. „Z pohledu akcionáře dosáhla skvělých výsledků hlavně v růstu depozit a počtu nových klientů díky spojení s Equa bank a získáním klientů ING,“ říká David Pavlát, projektový manažer společnosti Datank. Z klientského hlediska se jí zase dařilo v kategorii výše úroků či dostupnosti. Pomohl jí zejména velký počet bankomatů dostupných zdarma a slušná pobočková síť. I díky tomu se stala Raiffeisenbank i klientsky nejpřívětivější bankou roku.

Pojišťovny byly hodnoceny také v rámci ekonomických a klientských kritérií. A současně byly rozděleny na životní a neživotní pojišťovny. Nejlepší životní pojišťovnou se stala Kooperativa, která dosáhla dobrých výsledků třeba v oblasti nízké míry investičního rizika.

Kategorii neživotních pojišťoven ovládla ČSOB Pojišťovna, a to především díky tomu, že byla nejlepší v nabídce produktů a služeb, šíří pobočkové sítě a kvalitně si vedla také v komunikaci s klienty, skončila první. Díky těmto kritériím navíc byla i klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovnou roku.

V rámci soutěže se vyhláší také speciální kategorie hodnotící technologické nebo produktové inovace finančních domů. Bankovním inovátorem roku byl společný projekt Komerční banky a Monety Money Bank s názvem sdílená bankomatová síť. Pojišťovacím inovátorem je pak pojišťovna Pillow se svým produktem pojištění majetku se štítem proti podpojištění.

Kompletní výsledky

Nejlepší banka

1. místo Raiffeisenbank
2. místo ČSOB
3. místo Česká spořitelna

Nejlepší životní pojišťovna

Economia, a.s.
Pernerova 47
186 00 Praha 8
+420 233 071 111
info@economia.cz
www.economia.cz

IČ 28191226
DIČ CZ28191226
Raiffeisenbank, č. ú. 508 011 66 11/5500

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 12746

1. místo Kooperativa pojišťovna
2. místo Komerční pojišťovna
3. místo Generali Česká pojišťovna

Nejlepší neživotní pojišťovna

1. místo ČSOB Pojišťovna
2. místo Generali Česká pojišťovna
3. místo Česká podnikatelská pojišťovna

Klientsky nejpřívětivější banka

1. místo Raiffeisenbank
2. místo ČSOB
3. místo Moneta Money Bank

Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna

1. místo Allianz pojišťovna
2. místo Generali Česká pojišťovna
3. místo Komerční pojišťovna

Klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovna

1. místo ČSOB Pojišťovna
2. místo Česká podnikatelská pojišťovna
3. místo Generali Česká pojišťovna

Bankovní inovátor

1. místo Komerční banka s produktem Sdílená bankomatová síť

Pojišťovací inovátor

1. místo Pillow pojišťovna s produktem Pojištění majetku se štítem proti podpojištění

###

O společnosti Eonomia

Mediální dům Eonomia, a. s., je předním hráčem na poli online médií a digitalizace obsahu a vydavatelem ekonomického tisku. Eonomia provozuje úspěšné zpravodajské servery HN.cz, Aktuálně.cz, Respekt.cz, portál Centrum.cz a řadu služeb včetně freemailů. Eonomia vydává deník Hospodářské noviny, týdeníky Ekonom a Respekt a měsíčník Logistika.

Kontakt:

Soňa Jelínková
T. +420 774 850 777
E. press@economia.cz