

Nejlepší bankou roku 2021 je Moneta Money Bank. Titul Nejlepší pojišťovna roku 2021 získaly Komerční pojišťovna a Generali Česká pojišťovna.

Praha, 26. října 2021

Hospodářské noviny vyhlásily výsledky již tradičního výzkumu Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna roku. Titul Nejlepší banka 2021 získala **Moneta Money Bank**, nejlepší životní pojišťovnou se stala **Komerční pojišťovna** a nejlepší neživotní pojišťovnou je opět **Generali Česká pojišťovna**. Záštitu nad 13. ročníkem vyhlašování převzal viceguvernér České národní banky Tomáš Nidetzký, odbornými partnery byly Česká bankovní asociace a Česká asociace pojišťoven. Výzkum a hodnocení provedla agentura Datank.

“Ocenění Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna přináší komplexní srovnání bankovních a pojišťovacích domů působících na českém trhu. Prvenství získává ta banka nebo pojišťovna, která dokáže nabídnout klientům nejvýhodnější produkty a služby, kvalitně s nimi komunikuje, je pro ně dostupná a současně vykazuje dobré hospodářské výsledky, které svědčí o její stabilitě a přínosu pro své akcionáře.” říká k výzkumu Jaroslav Mašek, šéfredaktor Hospodářských novin.

David Pavlát ze společnosti Datank vysvětluje: “**Moneta Money Bank** se letos stala nejlepší bankou především díky výborným výsledkům v kritériích hodnotících pohled klienta. K dobrému výsledku ji pomohl i meziroční nárůst tržního podílu v úvěrech.” Moneta Money Bank zároveň uspěla i v kategorii Klientsky nejpřívětivější banka roku, u které se samostatně hodnotí vstřícnost vůči klientům. Moneta Money Bank toho dosáhla díky tomu, že u klientů zabodovala svými úrokovými sazbami, a to jak na straně úvěrové, tak depozitní. Body získala i díky množství poboček, bankomatů a služeb či produktů, které si u ní mohou klienti zařídit online. K tomu dokáže s klienty rychle a kvalitně komunikovat.

Komerční pojišťovna, se stala Nejlepší životní pojišťovnou díky letošním velmi dobrým výsledkům z pohledu klienta i akcionáře. Z pohledu akcionáře jí pomohla především nízká nákladovost a nízké investiční riziko. Z pohledu klienta nejvíce zabodovala v oblasti nabízených služeb a proti minulému roku se zlepšila v kategorii dostupnost a nabídka produktů.

Další tři kategorie ovládla **Generali Česká pojišťovna**. Obhájila titul Nejlepší neživotní pojišťovna roku a Klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovna roku a nově se zároveň stala Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovnou roku. Nejlepší neživotní pojišťovnou se stala díky excelentním výsledkům v naprosté většině klientských kritérií. Titul klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovny získala opakovaně, protože nabízí svým klientům nejširší paletu produktů i služeb, zároveň je nejlepší v dostupnosti a je dobrá i v komunikaci s klientem. Klientsky nejpřívětivější pojišťovnou nabízející životní pojištění se stala proto, že má pro klienty připravené nejvýhodnější pojistné na trhu a zároveň je pro své klienty tou nejdostupnější pojišťovnou.

Hodnocení probíhá tradičně i v oblasti inovací. Uvedené hlavní kategorie doplňuje i **hlasování veřejnosti o nejlepšího bankovního a pojišťovacího inovátora**. Stejně jako minulý rok získala cenu za **bankovního inovátora Moneta Money Bank** s produktem Nové digitální bankovníctví Internet Banka a Smart Banka. Cenu za **pojišťovacího inovátora obhájila i Pillow pojišťovna**, tentokrát s produktem Pillow pojištění úrazu a nemoci, které nabízí kompletní rizikové pojištění osob.

Kompletní pořadí na prvních třech místech ve všech hodnocených kategoriích:**Nejlepší banka 2021**

1. místo - TITUL: Moneta Money Bank
2. místo: Fio banka
3. místo: Československá obchodní banka

Nejlepší životní pojišťovna 2021

1. místo - TITUL: Komerční pojišťovna
2. místo: Kooperativa pojišťovna
3. místo: Generali Česká pojišťovna

Nejlepší neživotní pojišťovna 2021

1. místo - TITUL: Generali Česká pojišťovna
2. místo: ČSOB Pojišťovna
3. místo: Česká podnikatelská pojišťovna

Klientsky nejpřívětivější banka 2021

1. místo - TITUL: Moneta Money Bank
2. místo: Raiffeisenbank
3. místo: Česká spořitelna

Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna 2021

1. místo - TITUL: Generali Česká pojišťovna
2. místo: Komerční pojišťovna
3. místo: Kooperativa pojišťovna

Klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovna 2021

1. místo - TITUL: Generali Česká pojišťovna
2. místo: ČSOB Pojišťovna
3. místo: Direct pojišťovna

Bankovní inovátor 2021

MONETA Money Bank s produktem Nové digitální bankovníctví Internet Banka a Smart Banka na společné platformě

Pojišťovací inovátor 2021

Pillow pojišťovna s produktem Pillow pojištění úrazu a nemoci

O společnosti Economia

Mediální dům Economia, a. s., je předním hráčem na poli on-line médií a digitalizace mediálního obsahu a vydavatelem ekonomického a odborného tisku. Economia provozuje úspěšné zpravodajské servery HN.cz, Aktuálně.cz a řadu tematických internetových titulů a služeb včetně freemailových portálů. Economia vydává deník Hospodářské noviny, týdeníky Ekonom a Respekt a několik odborných titulů.

Kontakt pro média:

Soňa Jelínková

T. +420 774 850 777

E. press@economia.cz