

## Titul nejlepší banky a pojišťovny roku 2020 získaly ČSOB, Kooperativa a Generali Česká pojišťovna

Praha, 27. října 2020

Hospodářské noviny vyhlásily výsledky výzkumu Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna roku 2020. Ocenění v hlavní kategorii Nejlepší banka získala **ČSOB**, nejlepší životní pojišťovnou se stala **Kooperativa** a nejlepší neživotní pojišťovnou se stala **Generali Česká pojišťovna**.

Záštitu nad 12. ročníkem výzkumu převzal viceguvernér České národní banky Tomáš Nidetzký, odbornými partnery byly Česká bankovní asociace a Česká asociace pojišťoven. Partnery projektu jsou společnosti DRFG Investiční skupina, ChytrýHonza.cz a Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien.

„Hospodářské noviny ocenily v 12. ročníku výzkumu, který pro mediální dům Economia zajišťuje agentura Datank, ty banky a pojišťovny, které nejlépe vyhověly oběma klíčovým parametrům, na které se výzkum zaměřuje. V rámci výzkumu se zkoumá více než stovka tvrdých kritérií a to, jak jsou banky a pojišťovny prospěšné svým akcionářům, a také to, jak jsou svou cenovou politikou, šíří nabízených služeb a kvalitou komunikace vstřícné vůči svým klientům,“ uvedl šéfredaktor Hospodářských novin Martin Jašminský.

„ČSOB zvítězila díky vyrovnaným výsledkům v klientských i akcionářských kritériích, u klientů boduje širokou nabídkou produktů a služeb, dobrou dostupností i kvalitou komunikace. Současně se zlepšila v oblasti výnosnosti, kvality aktiv a zvýšila podíl v úvěrech,“ uvedl David Pavlát ze společnosti Datank.

Podle Pavláta měla obdobně vyrovnané výsledky v obou kritériích u životních pojišťoven Kooperativa, která navíc dosáhla nadprůměrných výsledků v oblasti komunikace s klienty a nejlepší neživotní pojišťovna Generali Česká pojišťovna bodovala zejména nadstandardními výsledky ve většině klientských kritérií a patřilo jí i první místo v hodnocení prospěšnosti akcionářům.

Vedle hlavní kategorie vyhlásují Hospodářské noviny i ocenění pro klientsky nejpřívětivější banky a pojišťovny, které samostatně hodnotí vstřícnost vůči klientům. V této kategorii získala nejvyšší příčku **ČSOB**, klientsky nejpřívětivější životní pojišťovnou se **stala Česká podnikatelská pojišťovna** a klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovnou **Generali Česká pojišťovna**.

Projekt se zaměřuje i na oblast inovací a tradičně hlavní kategorie doplňuje i hlasování veřejnosti o nejlepšího bankovního a pojišťovacího inovátora. U veřejnosti letos nejvíc zabodovala Moneta Money Bank se svou aplikací Smart Banka a z pojišťoven prvenství získala Pillow pojišťovna se svým Pillow pojištěním motorových vozidel.

Kompletní pořadí na prvních třech místech ve všech hodnocených kategoriích:

## Nejlepší banka 2020:

1. místo - TITUL: Československá obchodní banka
2. místo: Air Bank
3. místo: Moneta Money Bank

## Nejlepší životní pojišťovna 2020:

1. místo - TITUL: Kooperativa pojišťovna
2. místo: Komerční pojišťovna
3. místo: NN životní pojišťovna

## Nejlepší neživotní pojišťovna 2020:

1. místo - TITUL: Generali Česká pojišťovna
2. místo: Česká podnikatelská pojišťovna
3. místo: Direct pojišťovna

## Klientsky nejpřívětivější banka 2020:

1. místo - TITUL: Československá obchodní banka
2. místo: Moneta Money Bank
3. místo: Air Bank

## Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna 2020:

1. místo - TITUL: Česká podnikatelská pojišťovna
2. místo: Kooperativa pojišťovna
3. místo: Komerční pojišťovna

## Klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovna 2020:

1. místo - TITUL: Generali Česká pojišťovna
2. místo: Direct pojišťovna
3. místo: Česká podnikatelská pojišťovna

## **Bankovní inovátor 2020:**

1. místo: Moneta Money Bank, Aplikace Smart banka
2. místo: Air Bank, Karta v aplikaci před výrobou karty
3. místo: ČSOB, On-line přepis mluvené řeči

## **Pojišťovací inovátor 2020:**

1. místo: Pillow pojišťovna, Pillow pojištění vozidel
2. místo: Generali česká pojišťovna, Chatbot Leo
3. místo: ČSOB Pojišťovna, Rento

## **O společnosti Eonomia**

Mediální dům Eonomia, a.s., je důležitým hráčem na poli on-line médií a digitalizace mediálního obsahu a významným vydavatelem ekonomického a odborného tisku. Eonomia provozuje úspěšné zpravodajské servery iHNed.cz a Aktuálně.cz, řadu tematických internetových titulů a služeb včetně freemailových portálů. Eonomia vydává deník Hospodářské noviny, týdeníky Ekonom a Respekt a několik odborných titulů.

## **Kontakt pro média**

T. +420 773 700 130  
E. [press@economia.cz](mailto:press@economia.cz)