

Praha 30. 10. 2018

## Titul Nejlepší banka 2018 získává Česká spořitelna

**Dnes proběhlo v prostorách České národní banky slavnostní vyhlášení desátého ročníku soutěže Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna. O vítězích rozhodovaly stovky kritérií z pohledu klienta a téměř třicet ekonomických ukazatelů. Kromě titulů Nejlepší banka 2018 a Nejlepší pojišťovna 2018 se udělovaly také ceny za inovace či klientskou přívětivost.**

Prvenství ve výzkumu Hospodářských novin získává ta banka a pojišťovna, která klientům nabízí nejvýhodnější produkty a služby, kvalitně s nimi komunikuje, je pro ně dostupná a současně vykazuje dobré hospodářské výsledky, které svědčí o její stabilitě a přínosu pro majitele.

O výsledcích rozhodují stovky objektivních dat a ukazatelů. Potřebná data jsou shromažďována z webových stránek, sazebníků a výročních zpráv. Nedílnou součástí podkladů pro analýzy jsou také četná mystery testování (shopping, calling, mailing) u všech hodnocených institucí. Při hodnocení se zohledňují také vybrané hospodářské ukazatele, které dokládají ekonomické zdraví jednotlivých bank a pojišťoven.

Letos titul Nejlepší banka 2018 získala Česká spořitelna, Nejlepší životní pojišťovnou 2018 se stala Komerční pojišťovna a Nejlepší neživotní pojišťovnou 2018 byla vyhlášena Uniqa pojišťovna. Ocenění za inovace získaly MONETA Money Bank s produktem Nové verze aplikace Smart Banka a Allianz pojišťovna s produktem Mobilní aplikace Allianz CZ.

## Kompletní výsledky 2018

### Nejlepší banka

1. místo: Česká spořitelna
2. místo: Československá obchodní banka
3. místo: MONETA Money Bank

### Nejlepší životní pojišťovna

1. místo: Komerční pojišťovna
2. místo: NN životní pojišťovna

3. místo: Pojišťovna České spořitelny

### **Nejlepší neživotní pojišťovna**

1. místo: Uniqa pojišťovna
2. místo: Česká pojišťovna
3. místo: Česká podnikatelská pojišťovna

### **Bankovní inovátor 2018**

1. místo: MONETA Money Bank s produktem Nové verze aplikace Smart Banka
2. místo: Československá obchodní banka s produktem ČSOB NaDoma
3. místo: Air Bank s produktem Platby mobilem v aplikaci My Air

### **Pojišťovací inovátor 2018**

1. místo: Allianz pojišťovna s produktem Mobilní aplikace Allianz CZ
2. místo: ČSOB pojišťovna s produktem Pojištění psů a koček PetExpert
3. místo: Uniqa pojišťovna s produktem Telematická asistence SafeLine Easy

### **Klientsky nejpřívětivější banka**

1. místo: Raiffeisenbank
2. místo: Airbank
3. místo: Československá obchodní banka

### **Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna**

1. místo: Pojišťovna České spořitelny
2. místo: Kooperativa pojišťovna
3. místo: Komerční pojišťovna

### **Klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovna**

1. místo: Česká pojišťovna
2. místo: Česká podnikatelská pojišťovna
3. místo: Direct pojišťovna

### **O společnosti Eonomia**

Mediální dům Economia, a.s., je důležitým hráčem na poli on-line médií a digitalizace mediálního obsahu a významným vydavatelem ekonomického a odborného tisku. Economia provozuje úspěšné zpravodajské servery IHNED.cz a Aktuálně.cz, řadu tematických internetových titulů a služeb včetně freemailových portálů. Economia vydává deník Hospodářské noviny, týdeníky Ekonom a Respekt, a několik odborných titulů.

### **Kontakt pro média**

T. +420 233 071 003

E. [press@economia.cz](mailto:press@economia.cz)